

Allgemeine Informationen zur Garantie

GARANTIELEISTUNG UND GÜLTIGKEITSDAUER

ECLISSE GmbH verpflichtet sich während der Gültigkeitsdauer der Garantie produktionsbedingt schadhafte Teile des Schiebetürkastens oder der Drehflügelzarge sowie Bauteile des Schiebetürkastens oder der Drehflügelzarge sowie Bauteile mit Konstruktionsfehlern zu ersetzen. Ersetzte Teile werden frei ab Händler ausgeliefert.

PRODUKTE

Schiebetürkästen

Die Garantie der Schiebetürkästen von ECLISSE beläuft sich auf 12 (zwölf) Jahre ab Kaufdatum. Maßgeblich ist das Datum des vom Händler ausgehändigten Kaufbelegs bzw. des Lieferscheins. Die Garantieleistung erstreckt sich auf jede Art von Schaden betreffend: 1) Metallteile des Schiebetürkastens aus verzinktem Stahl oder Aluminium; 2) Set Laufwagen; 3) Laufschiene aus Aluminiumlegierung 6060, eloxiert (10 µm).

Wandbündige Zarge für Flügeltüren

Die Garantie der Rahmen für Flügeltüren von ECLISSE beläuft sich auf 12 (zwölf) Jahre ab Kaufdatum. Maßgeblich ist das Datum des vom Händler ausgehändigten Kaufbelegs bzw. des Lieferscheins. Die Garantieleistung erstreckt sich auf jede Art von Schaden betreffend: 1) Metallteile des Rahmens aus eloxiertem Aluminium.

Revisionsrahmen für Wandöffnungen

Die Garantie der Rahmen für Schachttüren von ECLISSE beläuft sich auf 12 (zwölf) Jahre ab Kaufdatum. Maßgeblich ist das Datum des vom Händler ausgehändigten Kaufbelegs bzw. des Lieferscheins. Die Garantieleistung erstreckt sich auf jede Art von Schaden betreffend: 1) Metallteile des Rahmens aus eloxiertem Aluminium.

GARANTIEAUSSCHLUSS

Von der vorliegenden Garantie ausgeschlossen sind:

- Versehentliche Beschädigung: Die Garantie ist bei einer Beschädigung durch Stöße oder aufgrund eines ausgeübten Drucks während des Transports nicht wirksam.
- Transportbedingte Verformungen
- Strukturelle Beschädigungen infolge einer Einstellung oder persönlichen Gestaltung der Produkte und Zubehörteile;
- Ästhetische Faktoren (z. B. Wölbungen, Krümmungen oder Maßnahmen aufgrund einer unkorrekten Montage);
- Änderungen, denen gebrauchte Materialien von Natur aus ausgesetzt sind (z. B. Alterung des Produkts);
- Die unvermeidbare bzw. vorhersehbare Beeinträchtigung der Produktmerkmale, einschließlich der technischen und qualitativen Spezifikationen sowie tolerierbaren Ineffizienz;
- Alterung durch Sonne, Kondensat, sauren Regen und Salzwasserspritzer bzw. andere Ursachen, die zu Korrosion oder Änderungen des Materials führen.

Controtelai per porte a scomparsa

Allgemeine Informationen zur Garantie

ECLISSE lehnt jede Haftung für direkte und indirekte Verluste durch Ursachen ab, die ECLISSE nicht zugeschrieben werden können (z. B. Arbeitskonflikte, Unfälle, Krieg, Terrorismus, Importbeschränkungen, Krawalle, Naturereignisse, Vandalismus und andere Fälle von höherer Gewalt).

ECLISSE lehnt für Produkte von Dritten jede Haftung ab, die - auch wenn sie zusammen mit den Produkten von ECLISSE verkauft oder angeboten werden - über keine vertragliche Garantie verfügen.

ECLISSE weist diesbezüglich darauf hin, dass die Montageanleitungen, die in jeder Verpackung unserer Produkte enthalten sein müssen, strikt einzuhalten sind.

VORGEHENSWEISE FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DER GARANTIELEISTUNG

Für die Inanspruchnahme der Garantieleistung muss der Endkunde spätestens innerhalb von 2 (zwei) Monaten ab der Feststellung eines Mangel zwingend beim autorisierten Händler melden, der verpflichtet ist, ECLISSE innerhalb von 8 (acht) Tagen in Kenntnis zu setzen. ECLISSE wird den Fall daraufhin prüfen und eine Entscheidung über das Begehren der Reparatur bzw. des Ersatzes treffen. Ist der Händler, bei dem das Produkt von ECLISSE gekauft wurde, nicht mehr ein Vertrags-händler von ECLISSE, muss die Kontaktaufnahme direkt beim Unternehmen ECLISSE erfolgen, welches Auskunft über den nächstgelegenen Händler erteilt.

Die Garantie ist ab dem Kaufdatum des Produkts von ECLISSE bei einem Händler von ECLISSE gültig, was durch den Kaufbeleg bzw. Lieferschein im Original nachweisbar sein muss. Kann der Kauf nicht nachgewiesen werden, ist die Garantie ab dem Herstellungsdatum wirksam.

Durch die gegenständliche Garantie werden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Übernehmers nicht eingeschränkt, Garantie und Gewährleistung können gegebenenfalls nebeneinander zur Anwendung gelangen.

Controtelai per porte a scomparsa

Sonstige Informationen

Die Materialien, Teile und Bearbeitungen der Produkte müssen sich langfristig und im Verlauf der täglichen Verwendung einwandfrei erhalten. Daher nutzt ECLISSE ein dokumentiertes Qualitätssystem, das dem Bezugsstandard UNI EN ISO 9001 und den vergleichbaren Normen nachkommt.

Das Unternehmen hat zudem ein Forschungs- und Entwicklungsteam gegründet, welches freiwillige Tests fördert und sich dabei auf akkreditierte Institute stützt, die vor der Markteinführung der Produkte Tests im Einklang mit den Bezugsnormen durchführen und die Qualität bis ins kleinste Detail nachweisen. Die Korrosion am Rahmen/Einbaurahmen (Perforationen) gilt als höchst unwahrscheinliches Phänomen und ergibt sich einzig, wenn ein Produkt einer Extremsituation ausgesetzt wird, z. B. ein langzeitiges Eintauchen in Wasser oder besonders aggressive chemische Substanzen.

Da sich die Schiene vom Einbaurahmen der Produkte von ECLISSE entfernen lässt, besteht die exklusive Möglichkeit, direkt auf das Gleitsystem zuzugreifen - und dies ist das einzige Element der Struktur, das dem Verschleiß ausgesetzt ist.

Produkte von ECLISSE sind bei korrektem Einbau für eine lange Lebensdauer konzipiert und produziert. Dieses Versprechen geben wir Ihnen gerne - Sie können auch auf die Gewissheit zählen, dass die Laufschiene und die Rollwagen auch ohne Wandbeschädigung jederzeit ersetzt werden können.

FREIWILLIGE TESTS

Gleitsystem

1) Laufwagen

- Dauer der Prüfung (Norm UNI EN 1527)

Unveränderte Merkmale der Laufwagen mit 4 Rädern von ECLISSE nach 100.000 Öffnungs- und Schließzyklen, was bei einer normalen Benutzung einer Zeitdauer von ca. 20 Jahren entspricht.

- Korrosionsprüfung (Norm UNI EN 1670)

Die Laufwagen erzielten nach einer 240-stündigen Aussetzung in Salznebel den höchsten Beständigkeitsgrad (Grad 4).

2) Ausziehbare Schiene aus Aluminiumlegierung 6060 (Norm UNI 9006/1)

Die ausziehbare Schiene aus Aluminiumlegierung 6060 ist durch eine anodische Beschichtung (10 µm) mit Wärmebehandlung T5 geschützt und gewährleistet neben einer langzeitigen Beständigkeit in auch sehr feuchten Umgebungen eine Oberflächenhärte, die eine erstklassige Gleitfähigkeit der Laufwagen ermöglicht.

Schiebetürkästen

1) Prüfung der Aufschlagdurchbiegung (harmonisiert mit Norm UNI EN 1629)

Für diese Prüfung wurde das Mustertürblatt einer Schiebetür mit einer Größe von 1000 x 2100 mm in einem ECLISSE Schiebetürkasten für Trockenbau und Massivwand einem senkrechten Aufprall durch einen weichen Stoßkörper von 30 kg aus verschiedenen Höhen ausgesetzt.

Unveränderte Merkmale des Schiebetürkastens und seiner Zubehörteile (keine Beschädigung oder Änderung mechanischen Laufeigenschaften bei der Öffnung).

Controtelai per porte a scomparsa